



Comunicación Electrónica

Tipo de destinatario

Por favor seleccione tipo de destinatario:

Interno Externo

Fecha

14/04/2026 11:10:56

Radicado

15-9-2026-007135

NIS

2026-01-186228

Destinatario Externo

Nombre Destinatario *

ANÓNIMO

Email Destinatario *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Asunto

Asunto*

QUEJA

Descripción del Asunto*

BUENOS DIAS, EL MORTIVO POR EL CUAL ESCRIBO POR ESTE MEDIO, ES PARA QUEJARME DE UNA SITUACION QUE SE HA VENIDO PRESENTANDO A LA HORA DE INICIAR MI CUR

Texto

*

15 9111

Sogamoso

Señor.

Anónimo.

Asunto: Respuesta a queja acerca de presunta falla en el inicio de clase del curso.

Cordial saludo, respetado señor anónimo.

En atención a la queja registrada con radicado No. 7-2026-165054; 7-2026-165068 del 06 de abril de 2026 y NIS 2026-01-186228; 2026-01-186238, lamentamos profundamente los inconvenientes ocasionados. Le extendemos nuestras más sinceras disculpas y le aseguramos que se implementarán las acciones correctivas necesarias para prevenir la repetición de situaciones similares en el futuro.

Respecto a su comunicación, en la que expresa su insatisfacción con

“BUENOS DIAS, EL MORTIVO POR EL CUAL ESCRIBO POR ESTE MEDIO, ES PARA QUEJARME DE UNA SITUACION QUE SE HA VENIDO PRESENTANDO A LA HORA DE INICIAR MI CURSO DE (MONTAJE Y MANTENIMIENTO ELECTROMECHANICO EN INSTALACIONES MINERAS) FICHA (3412722) PASA QUE EL CURSO, DEBIO EMPEZAR EN MARZO, PERO LO APLAZARON, VARIOS COMPAÑEROS Y YO, NOS DESPALZAMOS PARA SOGAMOSO, PORQUE NO SOMOS DE DICHO MUNICIPIO. LLEGAMOS CON TIEMPO SUFICIENTE Y ANTELACION, PARA NO PERDER CLASES, Y INSTRUCTOR, NOS DICE QUE EL CURSO, ES UN CURSO DE (PUERTA CERRADAS) QUE NO SE QUE SIGNIFICA POR CIERTO. EL CASO ES QUE A CADA RATO, NOS DICEN, QUE ESPEREMOS, QUE ESPEREMOS QUE YA CASI. ESTAMOS SELECCIONADOS, PERO NO MATRICULADOS. NOS DICEN QUE DESDE LA SEMANA PASADA NOS ESTAN HACIENDO LA RESPECTIVA MATRICULA, Y NADA. NO HEMOS QUEDADO MATRICULADOS Y NO HEMOS PODIDO INICIAR CLASES. CABE RESALTAR, QUE YO, POR EJEMPLO, ME FUI PARA SOGAMOSO CREYENDO QUE MI CURSO YA IBA A EMPEZAR, TENIENDO QUE GASTAR Y PAGAR ARRIENDO INECESARIAMENTE. QUISIERA QUE POR MEDIO DE USTEDES. AYUDARAN A QUE EL PROCESO SEA MAS RAPIDO PARA PODER INICIAR LOS ESTUDIOS QUE TANTO ME DAN ANSIAS POR EMPEZAR. LES AGRADEZCO SU ATENCION Y A CONTINUACION, LES DEJO LA INFORMACION DEL INTRUCTOR. (EDGAR VILLAMIL 310 6288521)”

Nuestro compromiso es con la ciudadanía, por lo que agradecemos que nos haya informado sobre lo sucedido.

Frente a lo anterior, es importante precisar que, en relación con la situación presentada, se informa que el programa de formación fue ofertado en la primera oferta, sin embargo, no alcanzó el cupo mínimo requerido, razón por la cual no se dio apertura en su momento, conforme a los lineamientos institucionales.

No obstante, a la fecha, el programa ya se encuentra matriculado y cuenta con un total de 17 aprendices, por lo cual iniciará su ejecución el día 07 de abril de 2026. Lo anterior se comunica para los fines pertinentes y para dejar constancia del estado actual del programa dentro del proceso de formación profesional integral.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos.

Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Cordialmente,

Jaime Arturo López Pulido
Coordinador de Formación Profesional Integral
Centro Minero
Regional Boyacá

Remitente

Código Dependencia Remitente 1591114	Dependencia Remitente GRUPO DE FORMACION INTEGRAL G.E.P Y RELACIONES
Código Regional Remitente 15	Regional Remitente BOYACA
Funcionario Remitente * JAIME ARTURO LÓPEZ PULIDO	
Email Remitente JALOPEZPU@SENA.EDU.CO	

Anexos (1)

Nombre del documento RESPUESTA 7-2026-165054 NIS 2026-01-186228 ; 7-2026-165068 NIS 2026-01-186238.PDF 01-MAIL-Anexos Resp	Tipo de dato adjunto Anexo Respuestas Internas
--	--

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario *

COORDIFORMACIONCM@SENA.EDU.CO

Email Destinatario *

COORDIFORMACIONCM@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

PQRSSUBDIRECCIONCM@SENA.EDU.CO

Email Destinatario *

PQRSSUBDIRECCIONCM@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

SUBDIRECCIONCM@SENA.EDU.CO

Email Destinatario *

SUBDIRECCIONCM@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S	No. Radicado Relacionado
2026-01-186228	7-2026-165054
2026-01-186238	7-2026-165068